

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## planserve GmbH

---

Gültig ab: 09.04.2025  
Version : V1.0.0  
Dokument: Allgemeine Geschäftsbedingungen der planserve GmbH, Wiesing 47,  
A-5760 Saalfelden, FN 651034d

### Inhalt

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) planserve GmbH.....  | 1 |
| A. Präambel.....                                           | 3 |
| B. Allgemeine Bestimmungen .....                           | 3 |
| B.1 Geltungsbereich.....                                   | 3 |
| B.2 Ergänzende Vertragsbestimmungen .....                  | 3 |
| B.3 Vertragsvoraussetzungen B2B.....                       | 3 |
| B.4 Bestellung, Vertragsschluss .....                      | 3 |
| B.5 Ausschließlicher Geltungsbereich, Schriftlichkeit..... | 3 |
| C. Nutzungsvoraussetzungen.....                            | 3 |
| C.1 Technische Voraussetzungen .....                       | 3 |
| C.2 Datenübermittlung .....                                | 4 |
| C.3 Darstellung auf Endgeräten .....                       | 4 |
| C.4 Sachgemäße Nutzung .....                               | 4 |
| a) Manipulative Nutzung .....                              | 4 |
| b) Manipulation Nutzeridentität.....                       | 4 |
| c) Rechtswidrige Inhalte .....                             | 4 |
| d) Datenschutz.....                                        | 4 |
| C.5 Verpflichtungen des Nutzers .....                      | 4 |
| a) Nutzung gemäß Allgemeinen Vertragsbedingungen .....     | 4 |
| b) Zugangsdaten, Passwörter .....                          | 4 |
| c) Mitwirkung bei Nutzungsstörungen .....                  | 4 |
| C.6 Verstoß gegen Nutzungsvoraussetzungen .....            | 5 |
| C.7 Nutzungsstörungen .....                                | 5 |
| D. Gewährleistung, Haftung, Schadenersatz.....             | 5 |
| D.1 Gewährleistung.....                                    | 5 |
| D.2 Haftung .....                                          | 5 |
| D.3 Schadenersatz.....                                     | 5 |
| E. Geistiges Eigentum .....                                | 5 |
| E.1 Urheberrecht Daten .....                               | 5 |
| E.2 Rechte von planserve .....                             | 5 |
| F. Vertragslaufzeit.....                                   | 6 |
| F.1 Beginn, Verrechnungszeitraum .....                     | 6 |
| F.2 Vertragslaufzeit, Kündigung .....                      | 6 |
| F.3 außerordentliche Kündigung .....                       | 6 |

|     |                                                    |    |
|-----|----------------------------------------------------|----|
| F.4 | Vertragsanpassung .....                            | 6  |
| F.5 | Schriftlichkeit .....                              | 6  |
| F.6 | Mitteilung an Dritte .....                         | 6  |
| G.  | Verrechnungsmodalitäten .....                      | 6  |
| G.1 | Zahlung .....                                      | 6  |
| G.2 | Zahlungsverzug .....                               | 6  |
| G.3 | Aufrechnungsverbot .....                           | 7  |
| H.  | Datenschutz und Datenverarbeitung (DSVGO) .....    | 7  |
| H.1 | Auftragsdatenverarbeitung .....                    | 7  |
| H.2 | Übergebene Daten .....                             | 7  |
| H.3 | Umgang mit Daten bei Kündigung .....               | 7  |
| J.  | Besondere Bestimmungen „planserve Plattform“ ..... | 7  |
| J.1 | Allgemeine Beschreibung .....                      | 7  |
| J.2 | Vertragsverhältnis und Verantwortlichkeit .....    | 7  |
| J.3 | Einräumung von eingeschränktem Nutzungsrecht ..... | 8  |
| J.4 | Datenintegrität .....                              | 8  |
| J.5 | Datensicherheit .....                              | 8  |
| J.6 | Dateivorschau .....                                | 8  |
| J.7 | Nutzungsstörungen des Dienstes .....               | 8  |
| K.  | Besondere Bestimmungen „planserve Cam“ .....       | 9  |
| K.1 | Allgemeine Beschreibung .....                      | 9  |
| K.2 | Vertragsverhältnis und Verantwortlichkeit .....    | 9  |
| K.3 | Nutzungsvoraussetzungen .....                      | 9  |
| K.4 | Kamera und Zubehör, Montage .....                  | 9  |
| K.5 | Kaution, Rücksendung Hardware .....                | 10 |
| K.6 | Daten- und Persönlichkeitsschutz .....             | 10 |
| K.7 | Nicht sachgemäße Nutzung .....                     | 10 |
| K.8 | Haftung, Schadenersatz .....                       | 10 |
| T.  | Besondere Bestimmungen Individualsoftware .....    | 10 |
| T.1 | Allgemeine Beschreibung .....                      | 10 |
| T.2 | Vertragsverhältnis .....                           | 10 |
| T.3 | Mitwirkungspflicht des Kunden .....                | 10 |
| T.4 | Datenschutz .....                                  | 11 |
| Z.  | Sonstige Bestimmungen .....                        | 11 |
| Z.1 | Änderungsvorbehalt AGB .....                       | 11 |
| Z.2 | Technische Weiterentwicklung .....                 | 11 |
| Z.3 | Salvatorische Klausel .....                        | 11 |
| Z.4 | Anwendbares Recht, Gerichtsstand .....             | 11 |

## **A. Präambel**

Die planserve GmbH bietet Soft- und Hardware im Unternehmensbereich in Form von Serviceverträgen an (Software as a Service, SaaS).

## **B. Allgemeine Bestimmungen**

### **B.1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertragliche Beziehung zwischen der planserve GmbH (im Folgenden „wir“ oder „uns“) und unseren Kunden (im Folgenden „Sie“ oder „Ihnen“).

### **B.2 Ergänzende Vertragsbestimmungen**

Ergänzend zu diesen AGB sind die Angaben im Impressum (<https://www.planserve.at/impressum.html>), die Datenschutzvereinbarung (<https://www.planserve.at/datenschutz.html>), die zum Vertragszeitpunkt aktuellen Leistungs-beschreibungen der Soft- und Hardware auf der offiziellen Firmenhomepage (<https://www.planserve.at/>) sowie individuell gestellte Angebote Vertragsgrundlage.

### **B.3 Vertragsvoraussetzungen B2B**

Die planserve GmbH bietet Ihre Dienstleistungen ausschließlich Unternehmen im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz an. Werden unsere Dienstleistungen von Ihnen Dritten zur Verfügung gestellt, sind entsprechende Nutzungsverträge zu vereinbaren. Eine entsprechende Nutzungsvereinbarung stellen wir Ihnen zur Verfügung bzw. wird mit der Zustimmung des Nutzers beim Einloggen abgeschlossen.

### **B.4 Bestellung, Vertragsschluss**

Die Bestellung eines Dienstleistungspaketes kann über ein Formular auf unserer Webseite oder in Form einer Unterfertigung eines schriftlichen Angebots von uns erfolgen.

Bei der Onlinebestellung sind die dort angeführten Pflichtfelder sowie ein Leistungspaket anzugeben.

Mit dem Absenden der Bestellung, die als Bestätigung auch an die dort angegebene Emailadresse verschickt wird, wird eine verbindliche Bestellung abgegeben.

Durch das Einrichten des Kundenaccounts und Übermittlung der Kundendaten sowie eines Passworts kommt der Dienstleistungsvertrag zustande.

Es besteht kein Anspruch auf einen Vertragsschluss.

### **B.5 Ausschließlicher Geltungsbereich, Schriftlichkeit**

Dem Vertragsschluss werden ausschließlich die hier vorliegenden Vertragsbedingungen zugrunde gelegt.

Andere Vertragsbedingungen, welcher Art auch immer sowie mündliche Vereinbarungen erlangen keine bindende Wirkung.

## **C. Nutzungsvoraussetzungen**

### **C.1 Technische Voraussetzungen**

Die Nutzung von Software als Webdienst setzt einschlägige Hard- und Software der Kunden und deren Mitglieder voraus. Die Nutzung muss auf Basis einer zeitgemäßen und branchenüblichen Ausstattung erfolgen, die gewöhnlich im B2B Bereich vorausgesetzt werden kann. Fehlende oder unzureichende Unterstützung veralteter Geräte oder Software stellen keinen Mangel dar. Das gleiche gilt für die Nutzung der Software unter Einsatz von individuellen Zusatzprogrammen (PlugIns, Filterprogramme, Anonymisierungsdieste, u.ä.).

## **C.2 Datenübermittlung**

Die Datenübermittlung erfolgt über Standardinternetprotokolle. Der Kunde erhält die technische Möglichkeit und Berechtigung Daten ab unserer Serverumgebung abzurufen.

Beschränkungen auf Empfängerseite (Firewall, Netzfilter, Spamfilter u.ä.) die einen Datenempfang verhindern, liegen nicht in unserer Sphäre und stellen keinen Mangel dar.

## **C.3 Darstellung auf Endgeräten**

Wir gewähren eine betriebsfähige Bereitstellung der Daten und der Programmfunktionen bei Einhaltung der technischen Voraussetzungen. Das bedeutet, dass die vereinbarte Funktionalität der Software Ihnen zur Verfügung steht.

Es wird darauf hingewiesen, daß in der Detaildarstellung (Grafik) und in der Funktionalität (Verhalten) der Software technisch bedingt auf verschiedenen Endgeräten trotzdem Unterschiede auftreten können (verschiedene Internetbrowser und Emailprogramme).

## **C.4 Sachgemäße Nutzung**

Die Software sowie übermittelte Daten dürfen ausschließlich sachgemäß im Sinne der angebotenen Leistung und vorgesehenen Nutzung verwendet werden. Dies betrifft explizit folgende Themen:

### **a) Manipulative Nutzung**

Es ist untersagt, Daten, Links oder URLs (Internetadressen) sowie andere Kommunikationsprotokolle zu manipulieren. Weiters dürfen keine Handlungen gesetzt werden welche geeignet sind die Funktionsfähigkeit der Software und/oder die Integrität von Daten in nicht bestimmungsgemäßer Weise zu verändern.

### **b) Manipulation Nutzeridentität**

Soweit eine Personalisierung der Softwarenutzung vorgesehen ist, muss diese in eigenem Namen erfolgen. Eine Nutzung unter einem Synonym (z.B. Sekretariat, Bauleitung u.ä.) setzt die Bekanntgabe einer verantwortlichen Person an uns voraus.

### **c) Rechtswidrige Inhalte**

Es ist untersagt die Softwaredienste für rechtswidrige Handlungen zu nutzen. Verstöße werden bei Bekanntwerden ausnahmslos zur Anzeige gebracht.

### **d) Datenschutz**

Sämtliche übermittelten und bezogenen Daten und Informationen unterliegen dem Datenschutz und sind ausschließlich für ausgewählte Empfänger bestimmt. Eine Weitergabe ist nur mit Zustimmung des Besitzers der Rechte erlaubt.

## **C.5 Verpflichtungen des Nutzers**

### **a) Nutzung gemäß Allgemeinen Vertragsbedingungen**

Der Nutzer verpflichtet sich zur ausschließlichen Nutzung der Software im Sinne dieser AGBs.

### **b) Zugangsdaten, Passwörter**

Nutzerdaten (Anmeldedaten, Passwörter, u.ä.) müssen einer natürlichen Person zugeordnet werden können die als Ansprechperson fungiert. Zugangsdaten müssen vom Kunden sorgfältig geschützt werden und dürfen keinem Dritten weitergegeben werden. Sollte bekannt werden oder ein Verdacht bestehen, dass die Integrität von Zugangsdaten nicht mehr gewährleistet ist, ist unverzüglich das Passwort zu ändern und eine Verständigung an uns zu übermitteln.

### **c) Mitwirkung bei Nutzungsstörungen**

Der Nutzer verpflichtet sich zur Mitwirkung bei Nutzungsstörungen, insbesondere was die Umstände der Störung und deren Nachvollziehbarkeit anbelangt.

## **C.6 Verstoß gegen Nutzungsvoraussetzungen**

Abhängig vom Grad des Verstoßes und etwaiger Gefährdung Dritter behalten wir uns Verwarnung, Sperrung des Zugangs zur Software sowie Vertragskündigung vor. Strafrechtlich relevante Verstöße werden zur Anzeige gebracht.

## **C.7 Nutzungsstörungen**

Störungen der Nutzung können durch Probleme unserer Software oder durch Dienstleitungen Dritter entstehen und nicht ausgeschlossen werden. Störungen müssen uns unverzüglich unter der Emailadresse [info@planserve.at](mailto:info@planserve.at) gemeldet werden. Wir sind bemüht, Störungen in unserem Bereich innerhalb von 12 Stunden zu beheben, jedenfalls wird auf Störungsmeldung per Mail reagiert.

Für Störungen außerhalb unseres Einflussbereiches (siehe Datenübermittlung) wird keine Haftung übernommen.

# **D. Gewährleistung, Haftung, Schadenersatz**

## **D.1 Gewährleistung**

Wir gewährleisten, dass die Software die vertragliche vereinbarte Funktionalität aufweist und bei sachgemäßer Nutzung diese ohne erhebliche Mängel erfüllt. Es wird allgemein darauf hingewiesen, dass Softwareprodukte nicht fehlerfrei erstellt werden können.

Zur Wahrung von Gewährleistungsansprüchen wird auf die Bestimmungen für Nutzungsstörungen und den Verpflichtungen des Nutzers verwiesen.

Im Falle von Gewährleistungsansprüchen hat eine Verbesserung den Vorrang vor Preisminderung.

Die Vermutung der Mangelhaftigkeit gem. § 924 ABGB gilt als ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb von 12 Monaten ab betriebsfähiger Bereitstellung.

## **D.2 Haftung**

Der Nutzer (Auftragnehmer, Kunde, Mitglied) haftet uns für nachweislich verursachte Schäden nur im Falle groben Verschuldens. Gleiches gilt für unsere Haftung dem Nutzer gegenüber.

Eine Haftung beschränkt sich allgemein nur auf die zur Verfügung gestellte Dienstleistung und schließt sämtliche Drittkomponenten und deren Leistung bzw. Funktion aus.

## **D.3 Schadenersatz**

Haftung für mittelbare Schäden (entgangener Gewinn, Betriebsunterbrechungen, Datenverlust) und Ansprüche Dritter werden ausdrücklich ausgeschlossen. Das gleiche gilt für direkte und indirekte Schäden durch eine missbräuchliche Verwendung von Zugangsdaten.

Schadenersatzrechtliche Ansprüche müssen innerhalb von 6 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger gerichtlich geltend gemacht werden und sind nach dieser Frist verjährt.

# **E. Geistiges Eigentum**

## **E.1 Urheberrecht Daten**

Sämtliche Rechte an übermittelten Daten verbleiben beim ursprünglichen Rechteinhaber. Hinsichtlich der Verarbeitung der Daten entsprechend der Nutzung unserer Software wird diesbezüglich ein auf diesen Zweck beschränktes Nutzungsrecht eingeräumt.

## **E.2 Rechte von planserve**

Sämtliche Markenrechte sowie originäre Funktionsweisen, Bilder und Texte der Plattform verbleiben bei uns und werden durch Nutzung nicht übertragen.

## **F. Vertragslaufzeit**

### **F.1 Beginn, Verrechnungszeitraum**

Der Dienstleistungsvertrag (Nutzungsvertrag, Mietvertrag) wird mit Vertragsschluss gültig. Der Verrechnungszeitraum beginnt mit Vertragsschluss, wobei ein Tag 1/30 eines Monatsentgelds entspricht. Vertragslaufzeiten nach Jahren werden taggenau ab Beginn des Verrechnungszeitraums abgerechnet.

### **F.2 Vertragslaufzeit, Kündigung**

Verträge die mit monatlicher Abrechnung geschlossen werden, müssen vor dem 15. Tag des Vormonats gekündigt werden, ansonsten verlängert sich der Vertragszeitraum um einen weiteren Monat. Verträge, die mit jährlichem Abrechnungszeitraum geschlossen werden, müssen einen Monat vor Beginn eines neuen Vertragsjahres gekündigt werden, ansonst verlängert sich der Vertragszeitraum um weitere 12 Monate.

### **F.3 außerordentliche Kündigung**

Eine außerordentliche Kündigung ist beiderseits unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen möglich. Eine Refundierung bereits bezahlter Beträge erfolgt aliquot nach Abzug einer Bearbeitungsgebühr nach angefangenen 30 Tagen. Eine Nutzung der Dienste ist in diesem Zeitraum möglich.

### **F.4 Vertragsanpassung**

Vertragsanpassungen, insbesondere ein Up- oder Downgrade von Ihnen sind jederzeit möglich und werden wie eine ordentliche Kündigung gehandhabt. Entstehende Preisdifferenzen bei Laufzeitüberlappungen werden Ihnen im Falle des Umstiegs auf ein teureres Paket gutgeschrieben.

Vertragsanpassungen unsererseits, insbesondere Preisanpassungen, werden mit einem entsprechenden Hinweis bei der Leistungsabrechnung angeführt. Die Begleichung der Rechnung ohne Widerspruch wird als Zustimmung zur Vertragsanpassung angesehen. Sollten Sie nicht zustimmen, steht Ihnen eine außerordentliche Kündigung offen.

### **F.5 Schriftlichkeit**

Kündigungen müssen schriftlich erfolgen. Ein formloses Mail an [info@planserve.at](mailto:info@planserve.at), aus dem Ihre die Identität hervorgeht, ist ausreichend. Im Zweifelsfall werden wir mit Ihnen zur Identitätsabklärung Kontakt aufnehmen.

### **F.6 Mitteilung an Dritte**

Wenn Sie Rahmen der Nutzung unserer Software diese weiteren Personen zur Verfügung stellen (Ihre Kunden), obliegt es Ihnen diese über die Kündigung bzw. die Einstellung Ihres Vertrages mit uns zu informieren. Bezüglich des Umgangs mit den Daten verweisen wir auf die Bestimmungen des Datenschutzes.

## **G. Verrechnungsmodalitäten**

### **G.1 Zahlung**

Die Zahlung des Paketpreises erfolgt ohne Abzüge auf das in der Rechnung angegebene Konto. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage. Ein Skontoabzug ist nicht vereinbart.

### **G.2 Zahlungsverzug**

Nach Ablauf der Zahlungsfrist tritt Zahlungsverzug ein. Für diesen Fall behalten wir uns eine Sperre der vereinbarten Dienstleistung vor. Für die Dauer der Sperre ist das vertragliche Entgeld zu entrichten. Für Mahnungen gelten die Bestimmungen des Zahlungsverzugsgesetzes.

### **G.3 Aufrechnungsverbot**

Forderungen können nicht mit Gegenforderungen kompensiert werden, außer es handelt sich um ein gerichtliches Urteil.

## **H. Datenschutz und Datenverarbeitung (DSVGO)**

### **H.1 Auftragsdatenverarbeitung**

Mit Nutzung unserer Dienstleistungen wird auch eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß §28 Datenschutzgrundverordnung (DSVGO) vereinbart. Näheres ist dem Vertragsbestandteil Datenschutz (<https://www.planserve.at/datenschutz.html>) zu entnehmen.

### **H.2 Übergebene Daten**

Uns übergebene Daten werden sicherheitstechnisch vor einer Zugänglichkeit Dritter, nicht autorisierter geschützt (https, Zugangsbeschränkungen, Verschlüsselung von Dateiinformationen, Berechtigungsüberprüfung bei jedem Download). Sie können auch jederzeit die hochgeladenen Daten selbst löschen oder dies durch uns veranlassen. Näheres siehe Vertragsbestandteil Datenschutz (<https://www.planserve.at/datenschutz.html>). Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir unsererseits keine Daten, welcher Art auch immer, außerhalb der gegenständlichen Dienstleistung an Dritte weitergeben (Trackindaten, Logfiles, Statistiken, u.ä.).

### **H.3 Umgang mit Daten bei Kündigung**

Sämtliche zugängliche Daten gemäß dem Dienstleistungspaket sind bis zum Ende der Vertragslaufzeit für Berechtigte zugänglich. Nach Beendigung der Vertragslaufzeit werden sämtliche Daten 6 Monate ohne Zugänglichkeit gespeichert, danach werden sie unwiederbringlich gelöscht. Auf ausdrücklichen Kundenwunsch im Zuge der Kündigung werden die Daten auch früher gelöscht.

## **J. Besondere Bestimmungen „planserve Plattform“**

Diese Bestimmungen unter diesem Punkt erweitern die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Nutzung der „planserve Plattform“:

### **J.1 Allgemeine Beschreibung**

Die Onlineplattform „planserve“ (URL: <https://app.planserve.at>) ermöglicht es ihren Kunden Dokumente in digitaler Form anderen Nutzern über das Internet zukommen zu lassen, sie über Änderungen zu informieren, Datenstände zu dokumentieren sowie Datenstände als Archiv zu beziehen. Schwerpunktmäßig richtet sich die Plattform an Unternehmen, die Pläne und andere Dokumente mit Versionierung einsetzen. Explizit seien Planungsbüros und Projektmanagementbüros im Bereich Bauwesen erwähnt.

### **J.2 Vertragsverhältnis und Verantwortlichkeit**

Ein Vertragsverhältnis besteht ausschließlich zwischen Ihnen als Nutzer der „planserve Plattform“ und uns auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Wir stellen Ihnen die planserve Plattform im Rahmen eines Dienstleistungsverhältnisses zur Nutzung zur Verfügung.

Wenn Sie die Plattform zur Erbringung eigener Leistungen gegenüber Dritten (z. B. Ihren Kunden oder sonstigen Geschäftspartnern) einsetzen, sind Sie verpflichtet, dafür zu sorgen, dass diese Personen die für die Nutzung relevanten Bestimmungen dieser AGB – insbesondere die Nutzungsvoraussetzungen und die Datenschutzregelungen – zur Kenntnis nehmen und einhalten.

Die Bestimmungen, denen Ihre Kunden zustimmen müssen, sind unter [https://www.planserve.at/planserve\\_nutzungsbestimmungen.html](https://www.planserve.at/planserve_nutzungsbestimmungen.html) einzusehen. Mit dem Beitritt zur Plattform muss diesen zugestimmt werden, ein Widerruf ist jederzeit unter Verlust der Zugangsberechtigung möglich.

Ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen uns und Ihren Kunden besteht jedoch nicht. Insbesondere haften wir nicht gegenüber Dritten für etwaige Schäden, Mängel oder sonstige Ansprüche im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform. Etwaige Gewährleistungs-, Haftungs- und Schadenersatzansprüche bestehen ausschließlich im Verhältnis zwischen Ihnen und uns.

### **J.3 Einräumung von eingeschränktem Nutzungsrecht**

Sowohl Sie als auch Ihre Kunden, die eine Daten-Uploadberechtigung besitzen, räumen uns als Anbieter der Dienstleistung ein ausschließlich hinsichtlich der Verteilung der Daten sowie einer programmtechnischen Verarbeitung (Dateivorschau) eingeschränktes Nutzungsrecht ein. Es obliegt dem Nutzer sicherzustellen, dass dieses gewährt wird.

### **J.4 Datenintegrität**

Wir gewährleisten die Integrität der verteilten Daten vom Dateneingang in unsere Sphäre (erfolgreicher Upload) bis zum Bezug der Daten (erfolgreicher Download). Innerhalb unserer Sphäre wird die Integrität automatisiert geprüft, die Überprüfung beim Up- und Download muss vom jeweiligen Nutzer mittels Vergleiches des eindeutigen Prüfwertes selbst verglichen werden. Bei identen Werten (Dateiwert und angezeigtem Wert von planserve) war der Up- bzw. Download erfolgreich. In unseren FAQs erfahren Sie genaueres über den Abgleich.

### **J.5 Datensicherheit**

Die "planserve Plattform" ist für eine Dokumentenverteilung in der Art vorgesehen, wie sie ansonsten üblicherweise per Email erfolgt. Diese Daten sind zwar im gewöhnlich vorausgesetzten Umfeld nur für die Empfänger zugänglich, in einem missbäuchlichen oder kriminellen Sinn jedoch nicht als sicher einzustufen. Eine zusätzliche Sicherheit kann durch eine erzwungene Passwortvergabe für Benutzer geschaffen werden. Für Benutzer mit Schreib- oder Administratorberechtigung ist ein zusätzliches Passwort ohnedies erforderlich. Weiters empfehlen wir die Zugänglichkeit von Daten durch "Secure Register" einzuschränken. Für Daten mit besonderem Schutzzinhalt empfehlen wir eine benutzerseitige Verschlüsselung.

### **J.6 Dateivorschau**

Die „planserve Plattform“ ermöglicht es für manche Dateitypen Vorschaubilder zu generieren (z.B. „PDF-Viewer“). Technisch bedingt eine Dateivorschau die Bearbeitung der Daten und die Generierung einer Pixelgrafik.

Für Differenzen zwischen der Dateivorschau und der Originaldatei wird nicht gehaftet. Verbindlich für den Bezieher von Dokumenten sind ausschließ die heruntergeladenen Dateien (siehe Punkt I.4).

### **J.7 Nutzungsstörungen des Dienstes**

- a) Verfügbarkeit von Daten  
Sollten Dokumente, deren Verfügbarkeit bei ordnungsgemäßer Nutzung gegeben sein müsste, nicht verfügbar sein, sind wir unter [info@planserve.at](mailto:info@planserve.at) oder telefonisch unverzüglich darüber zu informieren.
- b) Empfang von Email Nachrichten  
Wir stellen den Versand von Emailnachrichten nach dem Stand der Technik sicher und dokumentieren diesen. Jeder Nutzer hat seinerseits sicherzustellen, dass unsere Emails empfangen werden können. Hierfür kann es, abhängig vom verwendeten Systemen auf der Nutzerseite, erforderlich sein, unsere Email-Versandadresse zu den Kontakten oder der Liste vertrauenswürdiger Absender hinzuzufügen. Gleiches gilt für etwaig eingesetzte Dienste Dritter (z.B. Mailfilter von Email-Providern).

## K. Besondere Bestimmungen „planserve Cam“

Diese Bestimmungen unter diesem Punkt erweitern die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Nutzung der „planserve Cam“:

### K.1 Allgemeine Beschreibung

„planserve Cam“ (URL: <https://cam.planserve.at>) ist eine Baustellendokumentation die aus einer Hardware (Kamera mit Zubehör) und einer Software as a Service (SaaS) besteht. Die „planserve Cam“ ist zur Fotodokumentation von Baustellen gedacht. Hierbei geht es um die Darstellung des Baufortschritts und um die sonstigen Rahmenbedingungen, insbesondere die Witterungsverhältnisse. Aufnahmen werden in Form von Fotos in bestimmten Zeitabständen gemacht (maximal alle 15 Minuten), eine „Echtzeitüberwachung“ ist nicht möglich.

Über die Software, im folgenden als „Viewer“ bezeichnet, können neben den aktuelle Aufnahmen auch ältere, archivierte Aufnahmen betrachten und heruntergeladen werden.

Der Zugang zum Viewer und damit die Aufnahmen werden über ein gesichertes Loginsystem vor unbefugten Zugriffen geschützt (siehe auch Punkt J.5).

„planserve Cam“ funktioniert als eigenständiges Produkt unabhängig von der „planserve Plattform“, eine Integration ist jedoch möglich.

Wenn im folgenden von Hardware die Rede ist, verstehen wir darunter: die Kamera, das Solarpaneel (alternativ auch ein Netzgerät) sowie Montagematerial.

### K.2 Vertragsverhältnis und Verantwortlichkeit

Ein Vertragsverhältnis besteht ausschließlich zwischen Ihnen als Nutzer der „planserve Cam“ und uns auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Wir stellen Ihnen die „planserve Cam“ im Rahmen eines Dienstleistungsverhältnisses hinsichtlich der Software und eines Mietverhältnisses hinsichtlich der Hardware (Kamera und Zubehör) zur Nutzung zur Verfügung.

Wenn Sie die „planserve Cam“ zur Erbringung eigener Leistungen gegenüber Dritten (z. B. Ihren Kunden oder sonstigen Geschäftspartnern) einsetzen, sind Sie verpflichtet, dafür zu sorgen, dass diese Personen die für die Nutzung relevanten Bestimmungen dieser AGB – insbesondere die Nutzungsvoraussetzungen und die Datenschutzregelungen – zur Kenntnis nehmen und einhalten.

Als unser Kunde sind Sie Administrator in der Viewersoftware und für die Verwaltung der Zugangsberechtigungen von anderen verantwortlich. Die Bestimmungen, denen Ihre Kunden bzw. Nutzer zustimmen müssen, sind unter [https://www.planserve.at/planserveCam\\_nutzungsbestimmungen.html](https://www.planserve.at/planserveCam_nutzungsbestimmungen.html) einzusehen. Mit der Nutzung des Viewers muss diesen zugestimmt werden, ein Widerruf ist jederzeit unter Verlust der Zugangsberechtigung möglich. Ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen uns und Ihren Kunden besteht jedoch nicht.

Weiters sind Sie und nicht wir der Betreiber der Kamera. Wir stellen Ihnen entsprechende Formulare und andere Informationen mit Verweis auf Rechtsgrundlagen als Leitfaden zur Verfügung.

### K.3 Nutzungsvoraussetzungen

Die Kamera kommuniziert mit unseren Servern mittels einer SIM-Karte über das Mobilfunknetz von A1 Telekom oder T-Mobile Austria. Am Aufstellungsort der Kamera muss ein einwandfreier Netzeempfang dieser Netze vorhanden sein.

### K.4 Kamera und Zubehör, Montage

Wenn nichts anderes explizit vereinbart wurde, wird die Kamera mit Zubehör zur Selbstmontage per Post geliefert. Über die Nutzung der Hardware wird, wie auch bezüglich der Software, ein Mietvertrag abgeschlossen. D.h. die Komponenten verbleiben in unserem Eigentum. Eine Mehrfach- bzw. Wiederverwendung der Komponenten durch uns ist vorgesehen.

Die Montage muss fachgerecht in Übereinstimmung mit der beigelegten Montageanleitung erfolgen. Die Ausrichtung der Kamera erfolgt über den Viewer. Bezüglich der Deckung von möglichen Schäden empfehlen wir eine Abklärung mit Ihrer Versicherung.

## **K.5 Kaution, Rücksendung Hardware**

Für die Hardware wird eine im Angebot festgelegte Kaution verlangt, die nach Rücksendung der unbeschädigten und funktionstüchtigen Hardware refundiert wird. Für Schäden an der Hardware, Diebstahl, Missbrauch der SIM-Karte u.ä. übernehmen Sie die Haftung. Die Rücksendung selbst erfolgt anschließend über einen von uns übermittelten Retourschein, den Sie nach Übermittlung eines Fotos der demontierten Hardware erhalten.

## **K.6 Daten- und Persönlichkeitsschutz**

Zur Wahrung der Privatsphäre etwaig abgebildeter Personen oder sonstiger personenbezogenen Darstellungen und zur Erfüllung der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist es erforderlich, dass Sie uns als Betreiber der Kamera folgende Informationen vor Inbetriebnahme (im Viewer: „Dokumentation aktivieren“) übermitteln:

- Bereiche, die unkenntlich gemacht werden müssen (Weichzeichner, Ausgrauen o.ä.)
- ob es erforderlich ist, Personen automatisch unkenntlich zu machen

Die jeweilig erforderlichen Maßnahmen können Sie unter [https://www.planserve.at/planserveCam\\_nutzungsbestimmungen.html](https://www.planserve.at/planserveCam_nutzungsbestimmungen.html) einsehen.

## **K.7 Nicht sachgemäße Nutzung**

Sämtliche Maßnahmen, die geeignet sind, Rechte Dritter zu verletzen oder die Hardware zu beschädigen, sind untersagt. Ebenso ist eine Öffnung der Hardware untersagt.

## **K.8 Haftung, Schadenersatz**

Eine Haftung der planserve GmbH für Schäden aller Art durch eine mangelhafte Montage oder nicht sachgemäße Nutzung wird ausgeschlossen. Informationsmaterialien bzw. Hilfestellungen bezüglich rechtlicher Voraussetzungen sind Zusammenfassungen für die Nutzer und stellen die einschlägigen Rechtsquellen verkürzt dar. Eine Haftung aus diesen Formulierungen kann nicht abgeleitet werden.

# **T. Besondere Bestimmungen Individualsoftware**

Diese Bestimmungen unter diesem Punkt erweitern die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Erstellung und Nutzung von Individualsoftware.

## **T.1 Allgemeine Beschreibung**

Unter Individualsoftware verstehen wir Software, die gemäß Angebot oder Pflichtenheft speziell für einen Anwendungsfall programmiert wird. Eine mehrfache Bereitstellung an andere Kunden ist nicht vorgesehen, kann jedoch vereinbart werden.

## **T.2 Vertragsverhältnis**

Individualsoftware wird grundsätzlich in Form eines Werkvertrages erstellt. Änderungen oder Erweiterungen des vereinbarten Funktionsumfangs bedürfen einer zusätzlichen Vereinbarung.

## **T.3 Mitwirkungspflicht des Kunden**

- a) Als Auftraggeber stellen Sie uns die für die Erfüllung der Leistungen alle einschlägig erforderlichen Informationen sowie Schnittstellen zur Verfügung.
- b) Ein fachlich kompetenter, entscheidungsbefugter und mit dem Projekt vertrauter Ansprechpartner wird uns als Schnittstelle für die Projektabwicklung namhaft gemacht.
- c) Prüfung der Software im Rahmen von Test- bzw. Betaversionen.

## **T.4 Datenschutz**

Übergabene bzw. zu bearbeitende Daten werden von uns vertraulich behandelt. Für Daten die einen besonderen Schutz erfordern werden von Ihnen die entsprechend einzuhaltenden Richtlinien uns bekanntgegeben. Eine Weitergabe von Daten an Dritte (persönlich, über Datenschnittstellen u.ä.) erfolgt nur in Ihrem Auftrag.

## **Z. Sonstige Bestimmungen**

### **Z.1 Änderungsvorbehalt AGB**

Wir behalten uns aufgrund von technischen und rechtlichen Weiterentwicklungen vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Bei Änderungen von wesentlichen Vertragsinhalten erhalten Sie per Email eine Textgegenüberstellung aus der transparent die neuen bzw. geänderten Bestimmungen erkennbar sind. Änderungen werden wirksam, wenn sie nicht innerhalb von 14 Tage beeinsprucht werden.

### **Z.2 Technische Weiterentwicklung**

Unsere Software wird ständig weiterentwickelt und an neue technische sowie sicherheitstechnische Gegebenheiten angepasst. Im Rahmen der Weiterentwicklung gibt es auch Änderungen in der Darstellung und in der Art der Bedienung. Bei einer wesentlichen Ausweitung des Funktionsumfangs erhalten Sie von uns Upgradeangebot, dass jedoch nicht angenommen werden muss. Somit entstehen alte Versionen, die aufgrund fehlender Weiterentwicklung u.U. keinem zeitgemäßen technischen und sicherheitstechnischen Stand entsprechen. Für diesen Fall behalten wir uns eine außerordentliche Kündigung vor.

### **Z.3 Salvatorische Klausel**

Für den Fall, dass Bestimmungen dieser AGBs ganz oder teilweise unwirksam sind, so bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Lücken oder ungeregelte Sachverhalte werden im Sinne einer ergänzenden Vertragsauslegung geschlossen.

### **Z.4 Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Es kommt ausschließlich österreichisches Recht zur Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Im Streitfall wird die ausschließliche Zuständigkeit des für Salzburg sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.